



«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор  
 «ДНТК «Центральный»  
 О.Э. Ленц  
 2025 г.

*О.Э. Ленц*  
 «ДНТК»

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг

государственного бюджетного учреждения культуры Калужской области «Дом народного творчества и кино «Центральный»

(наименование организации)  
 на 2025-2027 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Внести соответствующую информацию на сайт организации	2025	Начальник отдела информации Пряников Р.Г.		
На сайте организации отсутствуют или некорректно функционируют следующие способы дистанционной связи: электронные сервисы: получение консультации по оказываемым услугам	Обеспечить корректное функционирование указанных способов дистанционной связи	2024	Начальник отдела информации Пряников Р.Г.	Способы дистанционной связи размещены на сайте организации и функционируют корректно	2024

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p>В организации не выявлены следующие условия предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Богатырев А.В.</p>	<p>2023</p>
		<p>В учреждении организованы зоны ожидания, оборудованные мягкими секциями и кулерами с питьевой водой. Навигация внутри учреждения установлена, понятна. Обеспечена возможность получения консультации у вахтеров.</p>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>В организации отсутствуют (или выявлено несоответствие нормативным требованиям):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>- обеспечить размещение специальных парковочных мест, обозначение их наземной разметкой, а также с помощью вертикального знака;</p> <p>- приобрести передвижной мобильный пандус;</p> <p>- приобрести сменное кресло-коляску;</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Богатырев А.В.</p>	<p>2025-2027</p> <p>При наличии денежных средств</p> <p>При проведении реконструкции здания (сроки уточняются)</p> <p>2025-2027</p> <p>При наличии денежных средств</p>

<p>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого оборудования для инвалидов.</p>	<p>-</p>	<p>Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов</p>	<p>2023</p>
<p>В организации отсутствуют (или выявлено несоответствие нормативным требованиям):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- приобрести и установить знаки, выполненные точечным шрифтом Брайля, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;</li> </ul>	<p>-</p> <p>2025-2027 При наличии денежных средств</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Богатырев А.В.</p> <p>Приобретена система тифлокомментирования «Эребус»</p>	<p>2024</p>
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>	<p>- заключить договор с организацией защиты или региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по предоставлению данных услуг (при необходимости)</p>	<p>2025</p>		